

# BILAN DES ACTIONS 2019-2021 & PERSPECTIVES



**Bessans**  
Haute Maurienne  
Vanoise



# Préambule

- Prise de poste à temps partiel le **23 janvier 2019**, et à temps plein le **15 avril 2019**.
- Les actions décrites ont été réalisées en **étroite collaboration** avec l'équipe municipale, les agents de la commune et les partenaires concernés.
- L'enjeu du poste de Directeur de station et des services techniques réside dans la capacité à **mener à bien des projets de développement tout en assurant les tâches quotidiennes opérationnelles et de management**.

# Bilan des actions réalisées

Axe n°1 – Développement

Axe n°2 – Fonctionnement des services & gestion matérielle



Axe n°1 – Développement  
1- Pilotage de projets structurants

Refonte de l'offre  
nordique

*Plan pluriannuel  
2020-2022*

Une phase de  
diagnostic de l'offre  
et des attentes des  
clientèles cibles

(2019)



4 objectifs stratégiques

1 offre nordique diversifiée et  
qualitative

1 meilleure gestion des flux de  
pratiquants

1 signalétique répondant aux normes  
et référentiels en vigueur

1 espace ludique d'apprentissage :  
« nordic parc »



Un plan de mise en œuvre  
pluriannuel bénéficiant du  
soutien financier du  
Département

(2020-2022)

	Déjà réalisé	Reste à réaliser	Remarques
<b>Aménagement des 4 portes d'entrée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation spatiale des départs de pistes au Carreley</li> <li>• Installation de 6 panneaux plans de piste (dont 2 avec LED)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parking du Carreley</li> </ul>	-
<b>Développement d'une offre diversifiée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de 2 itinéraires raquettes</li> <li>• Création d'une offre fatbike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un espace ludique d'apprentissage</li> </ul>	-
<b>Signalétique nordique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration de plans de balisage</li> <li>• Installation d'une nouvelle signalétique « piétons-raquettes » et « ski de fond »</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiner le plan de balisage</li> <li>• Application d'aide à l'installation et au suivi du balisage</li> </ul>
<b>Refonte des plans de pistes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans de pistes papier « ski » et « piétons »</li> <li>• Nouveau fond de carte</li> </ul>	-	-

Axe n°1 – Développement  
1- Pilotage de projets structurants

# Modernisation des process vente & commercialisation

- Les enjeux :
  - ✓ Multiplier les canaux d'achats de forfaits.
  - ✓ Fluidifier l'acte d'achat, et notamment réduire le temps d'attente en caisse.
  - ✓ Faciliter et sécuriser les tâches des équipes de caisse.
  
- Les actions :
  - ✓ Création d'un dispositif de vente en ligne des forfaits de ski alpin et fond, accessible depuis le site internet [www.bessans.ski](http://www.bessans.ski) ou depuis l'application smartphone de la station.
  - ✓ Synchronisation des dispositifs de vente en ligne et d'émission de forfaits.
  - ✓ Mise en place d'un module permettant la réservation et le paiement des prestations chiens de traîneaux d'Husky Adventure.
  - ✓ Dématérialisation sur smartphone des forfaits achetés en ligne (1 à 8 jours).

Axe n°1 – Développement  
1- Pilotage de projets structurants

# Refonte du site international de biathlon

- Le projet :
  - ✓ Extension du réseau de pistes de ski-roues.
  - ✓ Création d'une fosse de snowfarming et modernisation du réseau de neige de culture.
  - ✓ Refonte des équipements : pas de tir, ciblerie, etc...
  - ✓ Développement des infrastructures : bâtiment, réseaux, éclairage, etc.
  
- Les enjeux :
  - ✓ Disposer d'un équipement touristique 4 saisons.
  - ✓ Répondre aux nouveaux standards du mouvement sportif.
  
- Les actions en cours et déjà réalisés :
  - ✓ Définition du projet et réalisation d'un Avant Projet (AVP) en lien avec le cabinet ABEST.
  - ✓ Prévisionnel financier et planning des travaux.
  - ✓ Consultation des partenaires financiers potentiels.
  - ✓ Consultation des écologues en prévision des études environnementales.

Axe n°1 – Développement  
1- Pilotage de projets structurants

## Développement du « snowfarming »

- Le projet :
  - ✓ Conservation de neige durant l'été sous une couche de sciure de bois afin de permettre une ouverture anticipée du domaine skiable.
  
- Les enjeux :
  - ✓ Affirmer le positionnement stratégique de Bessans auprès de nos publics cibles : clubs, comités et équipes nationales.
  - ✓ Améliorer la notoriété de la station et de son domaine skiable.
  - ✓ Assurer une ouverture précoce du domaine ainsi que le lien avec l'enneigement naturel.
  
- Les actions :
  - ✓ Supervision des opérations de productions, de recouvrement et d'étalement.
  - ✓ Accueil des équipes et planification des accès.
  - ✓ Accueil des médias et réponses aux sollicitation en lien avec le service presse de l'office de tourisme et l'agence de presse Duo des Cimes.



# Aménagement des espaces de pratique 4 saisons

- Les enjeux :
  - ✓ Affirmer l'attractivité de la destination touristique en période estivale.
  
- Les actions :
  - ✓ Ludi'lacs : aménagement des espaces, installation de nouvelles structures gonflables, collaboration active avec les acteurs concernés (SDIS, Ludi'Snack, prestataires d'activités).
  - ✓ Via ferrata : suivi des opérations de maintenance et nouvelle signalétique.
  - ✓ Fonctionnement et maintenance quotidienne du stade de biathlon.
  - ✓ Camping : suivi stratégique, relation avec les fournisseurs et équipement d'une aire de jeux.
  - ✓ Offre de randonnée pédestre : création d'un sentier de randonnée familiale sur le secteur du Pas des Oeublats.

- Les enjeux : Réalisation de dossier réglementaires et administratifs afin d'assurer la pérennité du fonctionnement de nos équipements.
- Les dossiers :
  - ✓ Système de la Gestion de la Sécurité du domaine alpin (SGS) : outil destiné à renforcer la sécurité des usagers. Il organise et structure au niveau de l'exploitation, l'ensemble des moyens, des règles, des procédures et des méthodes dans un objectif d'assurer la sécurité STRMTG).
  - ✓ Profil Baignade : outil permettant d'identifier les sources de pollution susceptibles d'avoir un impact sur la qualité des eaux du lac de baignade de Ludi'lacs, ainsi que les mesures de gestion à mettre en œuvre pour assurer la protection sanitaire de la population (ARS).
  - ✓ Autorisation triennale de mise en place des passages busés sur les cours d'eau traversés par les pistes de ski de fond et itinéraires piétons (DDT)

Axe n°1 – Développement

## Présence dans les instances & conventionnement avec les acteurs touristiques locaux

*Intra Bessans*

- Les enjeux : échanger, concerter, partager ... pour faire émerger des projets.
  - ✓ Représentant de la station et des services techniques aux COS mises en place par l'OT.
  - ✓ Animation de la commission domaine skiable au côté du Président.
  - ✓ Animation de temps d'échanges avec les acteurs touristiques de la saison (automne 2019 et 2021).
  - ✓ Soutien aux démarche de conventionnement avec les partenaires station et les différents prestataires d'activités (Bessannaise, ESF, Husky Adventure, Glace Maurienne).

Axe n°1 – Développement

Présence dans les instances

*Supra Bessans*

- Les enjeux : affirmer la position de Bessans comme étant un acteur majeur dans le réseau des stations de montagne.
  - ✓ Représentant de Bessans au sein du Conseil d'administration de Savoie Nordique, et membre du Bureau.
  - ✓ Participation active dans l'Association Eskimo (Trésorier).
  - ✓ Implication Trésorier de l'Association Eskimo.
  - ✓ Participation au Comité de Pilotage initié par Nordic France visant à faire évoluer le cadre législatif de la redevance nordique.
  - ✓ Création d'un réseau de gestionnaires de stades de biathlon incluant les stations des Contamines Montjoie, de Savoie Grand Revard et des Saisies.

Axe n°2 – Fonctionnement des services et gestion matérielle

## Management et coordination des équipes

- Les effectifs :
  - ✓ Hiver : 24,5 Equivalents Temps Pleins (dont 17 saisonniers et 7,5 permanents)
  - ✓ Eté : 11,5 Equivalents Temps Pleins (dont 4 saisonniers et 7,5 permanents)
- Les objectifs : affiner les modalités de fonctionnement des équipes afin d'améliorer la qualité des services rendus aux Bessannais et aux vacanciers.
  - ✓ Organisation des services en appui avec le responsable d'exploitation, responsable des caisses et conducteur des travaux, afin d'en optimiser le fonctionnement.
  - ✓ Amélioration de l'attractivité du travail.
  - ✓ Réalisation des entretiens annuels et état des lieux des compétences.
    - ↳ Programmation des formations.
  - ✓ Gestion des recrutements en relation avec Monsieur le Maire et les élus concernés.

Axe n°2 – Fonctionnement des services et gestion matérielle

## Organisation des fonctions supports et matérielles

### ■ Les objectifs :

- ✓ Sécuriser les données informatiques et les bâtiments.
- ✓ Améliorer l'efficacité et l'efficience au travail.
- ✓ Anticiper la vétusté et lisser les investissements dans le temps.

### ■ Exemples:

- ✓ Equipement informatique support à la commercialisation des forfaits : ordinateurs de caisse, encodeuses de forfaits, photocopieuse.
- ✓ Installation d'un serveur informatique au Carreley : sécurisation des données, mise en réseau des équipements informatiques, etc.
- ✓ Installation de barillets électroniques sur les portes des bâtiments du Carreley et du garage Saint Claude.
- ✓ Planification des renouvellements de matériel (véhicules, tenues, etc.).

# Perspectives



# Perspectives

## Relever plusieurs défis en lien avec les orientations prises par le Conseil Municipal

- Renforcer l'attractivité de Bessans été/hiver ...
  - ✓ Développer des équipements touristiques et de loisirs sportifs
  - ✓ Proposer une offre d'activité qualitative été/hiver

... à l'attention des vacanciers et des habitants de Bessans

- Porter une attention au bon fonctionnement des équipes des services techniques et de la station, tout en optimisant les finances
  - ✓ Dossier de financement des projets
  - ✓ Plan de formation des agents
- Présence dans les organismes extérieurs afin de faire valoir les intérêts de Bessans.



# Perspectives

## Equipements structurants

- Passerelle entre Ludi'lacs et camping
- Aire de Camping-car
- Parking du Carreley

## Diversification de l'offre de loisirs été-hiver

- Site biathlon
- Réaménagement du domaine alpin
- Piste permanente de ski de randonnée
- Offre de parcours de trail et de randonnée

## Enneigement

- Snowfarming
- Développer les réseaux neige de culture
- Etude Climsnow

## Commercialisation de la destination

- Module Business to B Business
- Développement de la VEL et dématérialisation

## Communication ambitieuse

- Création d'un dispositif de CRM
- Plan de communication concerté

## Professionalisation des équipes et rationalisation financière

- Analyse des besoins en compétences
- Plan de formation